



## **CÂMARA MUNICIPAL DE APIACÁ** **ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

**INDICAÇÃO nº 016/2024.**

A **VEREADORA ANA BEATRIZ RANGEL GOMES MOUTINHO**, no exercício de suas atribuições legais, vem apresentar ao Plenário desta Câmara **INDICAÇÃO** ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, a fim de **SOLICITAR QUE SEJAM ADOTADAS PROVIDÊNCIAS PARA A INSTALAÇÃO DE LINHAS DE TELEFONE CELULAR NAS SECRETARIAS MUNICIPAIS, COM O OBJETIVO DE MELHORAR A COMUNICAÇÃO E GARANTIR O ATENDIMENTO ADEQUADO À POPULAÇÃO.**

### **JUSTIFICATIVA:**

Recentemente, os telefones fixos das Secretarias Municipais, que eram operados pela empresa Oi, foram desativados pela operadora, deixando as repartições públicas sem um meio de comunicação eficiente e acessível. Como resultado, a população tem encontrado grandes dificuldades para entrar em contato com as Secretarias, o que compromete o acesso aos serviços públicos.

Diante dessa ausência de telefones fixos, torna-se essencial e urgente a instalação de linhas de telefone celular nas Secretarias Municipais. Essa medida visa garantir que os cidadãos possam se comunicar de maneira ágil e eficaz, facilitando o acesso aos serviços oferecidos pelo poder público. Além disso, a disponibilidade de telefones celulares permitirá que as Secretarias ofereçam um atendimento mais acessível e eficiente, agilizando o encaminhamento e a resolução das demandas da população.

A adoção de linhas de telefone celular representa uma solução prática e necessária para substituir os antigos telefones fixos, assegurando a continuidade da comunicação entre o município e seus cidadãos. Além de garantir o contato constante com a população, essa medida também proporciona maior flexibilidade e modernização no atendimento, permitindo que as Secretarias se adaptem às demandas atuais de comunicação e operem de forma mais dinâmica.

A falta de um sistema de comunicação eficiente afeta diretamente a qualidade dos serviços públicos prestados. Sem uma linha telefônica ativa, o acesso a informações importantes e a resolução de problemas ficam limitados, tanto para os cidadãos quanto para os servidores municipais. A instalação de linhas móveis resolveria esse entrave, possibilitando um atendimento mais rápido, organizado e eficiente.

Além de facilitar o diálogo entre o Executivo e a população, essa medida promoverá maior integração entre as Secretarias, otimizando a troca de informações entre os órgãos municipais e, conseqüentemente, aumentando a produtividade no atendimento às demandas dos cidadãos.



## CÂMARA MUNICIPAL DE APIACÁ ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Diante da relevância de assegurar um canal de comunicação eficaz e moderno entre o poder público e a comunidade, solicito que o Executivo Municipal providencie, com a máxima urgência, a instalação de linhas de telefone celular nas Secretarias Municipais, contribuindo assim para a melhoria dos serviços prestados à sociedade.

Sala das Sessões, em 24 de outubro de 2024.

*Ana Beatriz R. G. Moutinho*  
ANA BEATRIZ RANGEL GOMES MOUTINHO  
- Vereadora -