



CÂMARA MUNICIPAL DE APIACÁ
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

REQUERIMENTO nº 017/2021

O VEREADOR FABIANO BASILIO ZANARDI, no exercício de suas atribuições, VEM apresentar à aprovação do Plenário desta Câmara **REQUERIMENTO** ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal a fim de que **INFORME ACERCA DO FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO DE TELE ATENDIMENTO, POR MEIO DE TELEFONIA (0800) E POR MEIO DIGITAL (SITE) QUE, NOS TERMOS DO CONTRATO PMA Nº 008/2021 FIRMADO ENTRE O MUNICÍPIO DE APIACÁ E A EMPRESA CRISTAL ELÉTRICA EIRELI EPP, PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, DEVE SER DISPONIBILIZADO AOS USUÁRIOS A FIM DE QUE AS DEMANDAS SEJAM FEITAS DIRETAMENTE À EMPRESA CONTRATADA. REQUEIRO QUE SEJAM TOMADAS MEDIDAS PARA O IMEDIATO CUMPRIMENTO DO CONTRATO E FUNCIONAMENTO DESSE SERVIÇO.**

JUSTIFICATIVA:

Nos termos do Contrato nº 008/2021 em anexo, fixado entre o Município de Apiacá e a EMPRESA CRISTAL ELÉTRICA EIRELI EPP, a contratada é responsável pela manutenção preventiva e corretiva de serviço de iluminação pública em toda a zona rural e urbana deste município. O contrato ainda estipula a obrigação da contratada em disponibilizar aos usuários, serviços de tele atendimento, por meio de telefonia (0800) e por meio digital (site), para que as demandas sejam feitas diretamente à empresa contratada, que gerará um número de protocolo para acompanhamento, devendo tais situações serem reparadas de **24 à 48 horas após registro na empresa**, ficando a empresa responsável pela divulgação e publicação destes canais.

Cumprido salientar que o serviço de tele atendimento é de grande importância para que os usuários possam entrar em contato diretamente com a empresa contratada a fim de notificar pontos onde é necessária a troca de lâmpadas, agilizando os reparos necessários para a boa prestação do serviço de iluminação pública no município.

O contrato data de 24 de março de 2021, no entanto, até a presente data esse serviço de tele atendimento não foi fornecido pela empresa contratada. Desse modo, atendendo ao apelo da população que tem reclamado acerca da manutenção do serviço

APROVADO

Em 07 de Junho de 2021


PRESIDENTE

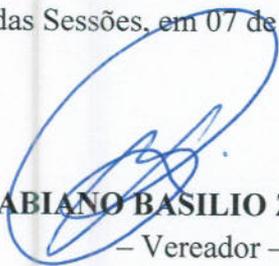


CÂMARA MUNICIPAL DE APIACÁ
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

de iluminação pública, com diversas ruas que possuem postes com lâmpadas queimadas ou em mau funcionamento, apresento esse requerimento.

Por todo o exposto e dada a relevância e urgência do pedido aqui apresentado, solicito ao Plenário desta Digníssima Casa a aprovação deste requerimento, para que seja encaminhado ao Prefeito Municipal, a fim de que o atenda no prazo legal.

Sala das Sessões, em 07 de junho de 2021.


FABIANO BASILIO ZANARDI
– Vereador –